

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスばたばた有瀬校
------	-------------------

公表日 令和7年 2月 10日(月曜日)

利用児童数 17名(きょうだい利用を含む)

回収数 11名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	0	0	1	・面談時に行きますが、施設内は広いと感じます。 ・運動ができるので充分かと思えます。	今後も工夫をしながら、利用児童数や活動に合わせた十分なスペース確保に努めていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8	2	0	1	・子どもの口からも色々な先生の名前を聞くので、たくさんいらっしやるかと。 ・何人いるのか分かりません。	今後も「安心・安全」を感じながら、利用してもらえよう、適切な職員配置を継続します。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	3	0	3		職員が児童に付き添う、必要であれば手をひく等のサポートを今後も継続します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	0	0	0	・面談時に行った時に清潔に感じるし、整理整頓がされていて、雰囲気が良い。	掃除、除菌、整理整頓の徹底を行います。クッキング等の活動時には、衛生面に充分配慮していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	1	0	3		今後も情報共有を大切にしながら、より良い支援方法に取り組んでいきます。 現状の児童の様子に合わせ、最適な支援を提供できるよう努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2	3	0	6	・課外活動が多く、家庭ではなかなか行けないような場所に連れて行ってもらえるので、親としてはありがたいです。 ・製作物をよく持ち帰ってきます。子どもが嬉しそうに見せてくれます。 ・ぜひ工場見学に参加したいです！	職員がアイデアを出し合いながら、子ども達が飽きなく、楽しく取り組める活動の提供、きめ細やかな支援を継続していきます。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	0	0	0		送迎時に保護者と顔を合わせる時間、お話をできる時間を大切に、できるだけ児童のその都度の変化や状況を把握できるように努めている。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	4	0	1		本人支援を丁寧に考え、設定することを継続します。 家族支援・移行支援も少しずつ充実していければと思います。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	0	1		面談時や送迎時に、支援内容について丁寧に説明します。 日々の活動内容について、できる限り保護者の方に共有していきたいと思っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	0	0	0	・色々なジャンルの活動がありますが、こどもは課外活動や室内ゲームをいつも楽しみたいと言っています。 ・子どもが楽しめる活動をいつも考えてくださり、ありがとうございます！	職員のアイデアやこども達用のアイデアBOXを活用しながら、飽きなく、楽しく取り組める活動の提供していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	0	4	2	5		希望があれば、検討します。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	0	0	0		契約時やモニタリング時に、丁寧に説明できるよう心がけます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	0	0		契約時やモニタリング時に、丁寧に説明できるよう心がけます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0	0	8	3		希望があれば、検討します。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9	0	0	2	・帰りの送迎の時に日々の様子をしっかりと話をしてくださるので分かりやすいです。 ・連絡ノートやLINEなど直接話す以外にもツールがあるので、こちらからお伝えしやすいかなと思います。	送迎時や連絡ノート・LINE等幅広く活用しながら、こどもの成長や様子を細かくお伝えすることを継続します。 保護者の方からのお話は職員間で共有し、足並みの揃った支援を行います。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	7	1	1		希望があれば速やかに対応します。 また、保護者から相談がある際は、しっかりと時間を確保し、お話をできるよう努めます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1	0	0		ご家族やご本人の気持ちに寄り添った、あたたかい支援を目指して今後も尽力します。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	4	0	7		希望があれば、検討します。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	4	0	1		
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	0	0	1			

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	1	0	1	・活動内容や長期休みのお知らせ等の手紙が、都度配布されます。Instagramもされています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	0	・契約時に説明があったように思います。	個人情報の取り扱いの説明をより丁寧に、理解頂ける様に努めます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	0	0	4		策定済みマニュアルの開示等、情報伝達に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	3	0	2	・訓練を見たことはありませんが、されていると思います。 ・時々、訓練の様子も見てみたいです。	写真やお手紙などで、活動の様子を保護者の方に見ていただけるよう検討します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	0	0	2		契約時、モニタリング面談時等にご理解頂ける様に都度説明いたします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	2	0	4	・大きな事故はありません。 ・小さな怪我でも送迎時に教えてくれます。	事故等発生時は対応マニュアルに沿い、迅速な対応を心がけていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	0	0	0	・はたばたの先生のごことが大好きだとよく言っています。 ・休むことなく通所していますし、休みの時は残念そうです(笑) ・「次は〇〇する」と利用日を楽しみにしていると感じます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	0	0	1		子ども達の「たのしい」「うれしい」を一番に考え、職員が一丸となってプログラムを発売していきたいと思えます。今後も、保護者の方と一緒に子ども達の成長をお手伝いできれば嬉しいです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1	0	0	・活動の様子をもう少し、写真などで見ることができればなあと思います。 ・いつも色々子ども達が楽しめる活動を考えていただいて、子どもも私も嬉しい限りです。今後ともよろしくお願ひします。 ・欠席の連絡をよく忘れてしまい、すみません…それでも快く対応いただき、ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます！	