

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスばたばた朝霧校	公表日	令和7年 2月 17日(月曜日)
------	-------------------	-----	------------------

利用児童数 13名 回収数 13枚

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	0	0	0	・思います。広いワンフロアとは別に個別スペースもあり、集中できないうちの子には大変動ができています。 ・運動もできる広さがあります。	今後も工夫をしながら、利用児童数や活動に合わせた十分なスペース確保に努めています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	2	0	1	・全部で何名いらっしゃるかわかりませんが、十分な数だと思います。 ・契約時に説明いただいた子ども2名に対し、先生1名という点で充分ではないでしょうか。	今後も安心して利用いただけるよう、適切な職員配置を継続します。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	0	0	1	・「構成」という意味が分からなくて、わからないにしました。 ・案内が少し遅かったかと思いますが、気になりませんでした。	玄関、個別スペースの出入口のところに少し段差があります。備々に応じた配慮を行います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	13	0	0	0	・明るく、可愛らしい事業所だと思います。	掃除、除菌、整理整頓の徹底を継続します。ウェルネス等の活動時には、衛生面に充分配慮していきます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	0	0	2	・さいきんは、曜日巡回や連絡ノートで伝えたいことがあります。ありがとうございます。	今後も情報共有を大切にしながら、より良い支援方法に取り組んでいます。児童の様子に合わせ、最適な支援を提供できるよう努めます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6	3	0	4	・どこに公表されているのかわからないので、見たことがない。	職員がアイデアを出し合いながら、子どもが楽しく、楽しく取り組める活動の提供、おもしろい支援を継続していきます。おもしろい支援も取り入れていきます。	
	7 このことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	0	0	0		巡回時に保護者と顔を合わせる時間、お話をできる時間を大切にしています。可能な限り、児童の今の姿や状況を把握できるよう努めています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	0	0		本人支援を意識し、設定することを継続します。家族支援・移行支援も少しずつ充実していきたいと思っています。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	2	0	0		相談料や巡回料、支援内容について丁寧に説明できるように努めています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	2	1	0	・特に長期休みは、色々な活動が盛り込まれていて、子どもも自分の利用日ごとに活動の幅が広がって楽しんでいます。 ・平日は案件が多い、運動も増やしてほしい。	子どもの自主性やアイデアも大切にしながら、飽きなく、楽しく取り組める活動を提供していきます。運動も増やしていきたいと思っています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	0	0	11	2	・分らない ・聞いたことがない。	今後、希望があれば検討・調整を行いたいと思います。	
	12 事業所を利用する際、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0		契約時やモニタリング時に、丁寧に説明できるように努めます。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0		契約時やモニタリング時に、丁寧に説明できるように努めます。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0	3	7	3		今後、希望があれば検討・調整を行いたいと思います。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	13	0	0	0	・子どもの健康や発達に関する小さなことで、細かに伝えていくのが大切だと思います。子どもの健康や発達に関する小さなことで、細かに伝えていくのが大切だと思います。 ・連絡ノートにも日々の様子や様子を見せると、必ずお返事が来ます。	巡回時や連絡ノート・LINE等幅広く活用しながら、子どもの成長や様子を細かくお伝えすることを継続します。保護者の方からのお話しは職員間で共有し、定着のあった支援を行います。	
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	0	0	0	・個人面談があります。ゆっくり話を聞いてもらえます。	定期的にもモニタリングを行っています。また、保護者から相談がある際は、その都度時間を調整し、お話しできるように努めています。		
17 事業所の職員から共感の支援をされていると思いますか。	13	0	0	0		ご家族やご本人の気持ちに寄り添った、あたたかい支援を目指して今後も尽力します。		
保 護 者 へ の 説 明 等	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	0	13	0		今後、希望があれば検討・調整を行いたいと思います。	
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて、周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	0	0	4		・保護者やご本人から相談がある際は、その都度時間を調整し、お話しできるように努めています。	
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1	0	1		・電話やLINE、連絡ノートなど色々な方法を活用しています。 ・ホワイトボードの設置や絵カード、ヘルプカードを使っています。	
	21 定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	1	0	3	・もう少し活動の様子を写真で取るといいです。 ・写真も送付しています。 ・保護者の活動参加やボランティアのようなお手伝いも受けたいです。	今後も継続します。保護者に活動の様子をどのような形で見てもらうのがいいか検討します。	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	0		個人情報の取り扱いの説明をより丁寧に行い、理解頂けるように努めます。	
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	0	0	4		策定済みマニュアルの周知等、情報伝達に努めます。	
非 常 時 等 の 対 応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1	0	3	・子どもから話を聞くことがあります。	写真やお手紙などで、活動の様子を保護者の方に見ていただけるよう検討します	
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	0	0	2		契約時、モニタリング面談時等にご理解頂ける様に再度説明いたします。	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	3	0	0	・学校での怪我等、ばたばたの先生が教えてくれることがありますが、子どもで連絡を継続することがあります。なので、「どちらか一方」を優先しました。	事故発生時は対応マニュアルに沿い、迅速な対応を心がけていきます。	
満 足 度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	0	・毎日楽しみにしていることが、安心して通えているということかなと思っています。 ・どの先生も明るく、優しく、親の方も安心して通っています。	子どもの「たのしい」「うれしい」を一緒に考え、職員が一人ひとりでプログラムを実施していきたいと思えます。今後も、保護者の方と一緒に子どもの成長をお手伝いできれば幸いです。	
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	0	0	0		・これからもよろしくお願ひします。 ・丁寧に話しかけていただき、ありがとうございます。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	13	0	0	0			